

令和3年度

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

小規模多機能ホーム おあしす福山

◆自己評価

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表



令和4年3月29日

小規模多機能ホーム おあしす福山

霧島市福山町福山 5410 番地 26

電話 0995-64-7110

FAX 0995-64-7120

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月24日(月)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 和田・東江・有馬・原口・西・尾澤・南・鞍掛・辻岡・朴木・米盛・内野々・砂田・二川・有村・横山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	6人	6人	2人	2人	16人

前回の改善計画

◇新規契約前の情報を出来るだけ詳しくお伺いし、全職員へ情報の共有を早い段階で行う  
 ◇独居の方の場合でも、家族の顔の見える関係作りが出来るように、介護支援専門員を中心に行う  
 ◇家族へも、利用形態の理解を深めていただけるように、関係づくりをしていく

前回の改善計画に対する取組み結果

◇介護支援専門員として情報を収集し、カンファレンスや職員会議等で把握して日々の業務に取り入れている  
 ◇家族の不安を聞き取り等で情報を得るため関係づくりにつなげている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	7人	6人	1人	2人	16人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	5人	9人	1人	1人	16人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	5人	9人	0人	1人	16人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	5人	10人	0人	1人	16人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

◇利用者に対して細かい気配りが足りていないと自分自身感じることがある  
 ◇本人の不安を理解しようと話を詳しく聞き、寄り添えるように声かけや対応を変え声かけであったり話を聞いたりしている  
 ◇カンファレンスや職員会議等で情報共有出来ている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

◇「もっとその人を知ろう」「この方はどんな事を望まれているか」と考え行動している  
 ◇利用開始まで日数がない時など情報が前後する  
 ◇ミーティング等参加出来ず、把握することができなかった  
 ◇介護支援専門員に頼りきりになっている  
 ◇家族によって、関わりにはばらつきがあり、関わりの少ない時はわかりづらい

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

◇新規契約前に情報の聞き取りを介護支援専門員を中心に行い、利用初日に不安なく利用できるようにする  
 ◇独居の方の場合でも、家族の顔の見える関係作りが出来るように、介護支援専門員を中心に行う  
 ◇家族の希望をききとり、本人の気持ちを大切に利用につなげるように、関係づくりに配慮する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月24日(月)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 和田・東江・有馬・原口・西・尾澤・南・鞍掛・辻岡・朴木・米盛・内野々・砂田・二川・有村・横山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	10人	3人	3人	16人

前回の改善計画
◇本人の残存能力の把握に努め、「～したい」の実現につなげる ◇サポートプランの理解と取り組むことで、「～したい」の実現行い、本人の思いを支える。 ◇ひとり一人の担当職員が中心になり、「～したい」の実現に向けどうすればいいか考えケアに繋げる
前回の改善計画に対する取組み結果
◇担当職員を中心に本人から「～したい」を聞き取り、会議等で情報共有とケアプランに反映している ◇サポートプランの把握に努め「～したい」の実現に取り組むことができた ◇本人の残存能力を活かしながら個別のレクに取り組んでいる

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1人	11人	2人	2人	16人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1人	10人	4人	1人	16人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1人	9人	4人	2人	16人
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1人	11人	1人	3人	16人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
◇利用者様から伺った意向など日々実践できるよう努めている ◇ケアプランの内容が日々の記録にも明記されておりいつでも目標が確認出来ているため目標に向けて取り組みがしやすくなっている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
◇毎日全員の目標に向けての関わりとなると出来ない所がある ◇パワーリハビリに取り組んでいるが、職員体制でできない時がある ◇日々のケアのなかにコミュニケーション不足がある	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
◇本人の残存能力の把握に努め、本人が取り組めるように情報共有する ◇サポートプランの理解と取り組むことを、事業所全体のチームケアに取り組む ◇ひとり一人の担当職員が中心になり、「～したい」の実現に向けどうすればいいか会議等で話合う	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月24日(月)

3. 日常生活の支援

メンバー 和田・東江・有馬・原口・西・尾澤・南・鞍掛・辻岡・朴木・米盛・内野々・砂田・二川・有村・横山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	122人	3人	1人	16人

前回の改善計画

◇日常の生活において、ADL等の変化や体調の変化に柔軟に対応行い、安楽な生活に繋げられるように支援行う  
 ◇私の暮らし方シートを利用行い、利用者全員の暮らし方の把握に努める

前回の改善計画に対する取組み結果

◇ミーティングで本人の気持ちや変化等を発表し言語化している  
 ◇担当職員が暮らし方シートの記入をおこない情報共有出来ている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	5人	5人	5人	1人	16人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5人	9人	1人	1人	16人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	4人	7人	2人	3人	16人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5人	9人	1人	1人	16人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4人	9人	2人	1人	16人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

◇利用者様の以前の暮らし方や今の暮らしなど参考にし関わることができるようになってきた  
 ◇状況に合わせて、食事、入浴、排泄等を臨機応変に変更行いケアにつなげている  
 ◇体調、バイタルチェック、表情の変化があった時はその都度情報の共有出来ている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

◇以前の暮らし方が10個異常把握出来ていない  
 ◇利用者本人が不快な気分にならないような排泄、入浴声かけを行っているが、業務的な声かけをする職員もいる  
 ◇本人の声にならない声を言語化出来ない職員がいる

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

◇以前の暮らし方が10個以上言えるように関わりをもち、把握に務める  
 ◇本人の声にならない声を言語化できるように関わり他の職員にも共有ができるようにする  
 ◇声かけの仕方を、コンプライアンスルールに基づいて行えるようにし、本人の気持ちに寄り添う

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月24日(月)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 和田・東江・有馬・原口・西・尾澤・南・鞍掛・辻岡・朴木・米盛・内野々・砂田・二川・有村・横山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	6人	7人	3人	16人

前回の改善計画	◇事業所以外の暮らし、周りの人間関係が把握できるよう、積極的に伺い情報提供行う ◇民生委員さんの交代もあり、地域の関わりのある方と、関わる機会をもつ
前回の改善計画に対する取組み結果	◇当事業所の地域資源が少しずつ把握できている ◇管理者、介護支援専門員以外民生委員さんと関わる事がなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0人	11人	4人	1人	16人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0人	8人	5人	3人	16人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0人	7人	7人	2人	16人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0人	5人	7人	4人	16人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
◇当事業所に地域資源が少しずつ把握できている ◇すべての事業所だけで行おうとせず家族や知人近所の方の助けを借りたりできるように連絡を撮って業務が行えている ◇送迎、訪問時等地域の方にあつたら、積極的に話しかけている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
◇コロナ禍で研修や地域行事、運営推進会議など開催することができなかった為地域の方との交流ができなかった ◇家族関係や身近な方をすべては把握出来ていない ◇地域の方との関わりが少なかった	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
◇事業所以外の暮らし、周りの人間関係が把握できるよう、積極的に伺い情報提供行う ◇民生委員さんの交代もあり、地域の方と、関わる機会を設ける ◇コロナ禍で感染予防を行いながら、地域の方との関わりが持てるように事業所として考える	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月24日(月)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 和田・東江・有馬・原口・西・尾澤・南・鞍掛・辻岡・朴木・米盛・内野々・砂田・二川・有村・横山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	5人	3人	5人	16人

前回の改善計画	◇地域資源について、職員への周知おこない、理解を深める ◇地域資源の発掘、理解を全職員へ情報発信を行う
前回の改善計画に対する取組み結果	◇地域資源について、周知することができなかった ◇地域資源の発掘が出来なかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	3人	5人	4人	4人	16人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	6人	7人	2人	1人	16人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	5人	6人	2人	3人	16人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3人	10人	2人	1人	16人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
◇利用者の変化に気づいたり、他職員から聞いた情報はミーティングで発信したり共有することができます	
◇地域資源を使い病院や理髪店、金融機関、買い物などの支援ができている	
◇本人の状態に応じて通いや宿泊、訪問の対応が適切に行えている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
◇地域の資源を使って支援が出来ていなかった	
◇ミーティングに参加ができず、情報共有が遅れてしまった	
◇地域の方との交流や話し合いが出来ていません	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
◇地域資源について、職員への周知おこない、理解を深める	
◇地域資源の発掘、理解を全職員へ情報発信を行う	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月24日(月)

6. 連携・協働

メンバー 和田・東江・有馬・原口・西・尾澤・南・鞍掛・辻岡・朴木・米盛・内野々・砂田・二川・有村・横山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	4人	3人	9人	16人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇担当者会議等、可能な限り担当職員も参加出来るように勤務体制の調整を行う</li> <li>◇事業所以外の地域行事等への参加を積極的におこなえるように勤務調整行う</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇コロナウイルス感染予防の為、担当者会議等に出来ず参加はさせることが出来なかった</li> <li>◇コロナウイルス感染予防の為、地域行事が中止となり参加することなく、周辺清掃のみ単独で行った</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0人	4人	2人	10人	16人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0人	3人	2人	12人	16人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0人	3人	4人	9人	16人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0人	3人	2人	11人	16人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>◇あしたば会の(包括主催)研修には毎回参加できている</li> <li>◇地域で行っているコスモスまつり。又文化祭には利用者の作品を展示行い見学出来ている</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>◇コロナウイルス感染予防の為、地域住民の方との交流ができなかった</li> <li>◇コロナウイルス感染予防の為、他のサービス機関との会議に参加出来ていない</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>◇コロナ感染落ち着けば、担当者会議等、可能な限り担当職員も参加出来るように勤務体制の調整を行う</li> <li>◇コロナ感染落ち着けば、事業所以外の地域行事等への参加を積極的におこなえるように勤務調整行う</li> <li>◇地域行事への参加を、できる限りできるようにする</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月24日(月)

7. 運営

メンバー 和田・東江・有馬・原口・西・尾澤・南・鞍掛・辻岡・朴木・米盛・内野々・砂田・二川・有村・横山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	2人	2人	12人	16人

前回の改善計画	◇全職員を交代で事業所のある地区の役員・班長会に参加する機会をつくり、地域との相互理解を図る
前回の改善計画に対する取組み結果	◇コロナウイルス感染予防の為、役員・班長会等行われず参加することはなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	4人	2人	4人	5人	16人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	6人	6人	1人	3人	16人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	5人	4人	4人	3人	16人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0人	3人	6人	7人	16人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
◇利用者、地域の苦情を真摯に受け止め、早急に対応改善出来ている	
◇利用者、家族の意見は早急に事業所全体で話し合い可能な限り対応出来ている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
◇コロナ感染予防の為、地域との協働は出来ていない	
◇事業所のあり方について意見を言う事がなかった	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
◇地域の班長・役員会・地域行事あるときは、できる限り職員交代で参加行い地域の理解につなげる	
◇事業所のあり方について、会議等通じて、自分の意見が言える事業所づくりに務める	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月24日(月)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 和田・東江・有馬・原口・西・尾澤・南・鞍掛・辻岡・朴木・米盛・内野々・砂田・二川・有村・横山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	6人	3人	4人	16人

前回の改善計画
◇研修案内を積極的に行い、研修参加への意欲向上に繋げていく ◇資格取得に向けて、職員への動機づけと支援を行う
前回の改善計画に対する取組み結果
◇各種専門団体の加入を勧めた。スキルアップにつながるように、研修(リモート)参加出来た ◇資格取得にむけて取り組み受験したが合格者には至らなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	6人	6人	1人	3人	16人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	4人	4人	2人	6人	16人
③	地域連絡会に参加していますか	3人	1人	3人	9人	16人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	4人	4人	3人	5人	16人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
◇毎月の部内研修に参加し、日々の業務にいかしている ◇職場内研修は毎月行われており、自分でも部内研修の講師を担当する事ができた ◇資格取得に向けて頑張った	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
◇リスクマネジメント以外について勉強不足の点がある ◇地域連絡会へは、管理者のみが参加した ◇コロナ感予防もあり、自ら参加することはなかった ◇研修や資格取得にとり組む姿勢が、自分自身にたりなかった	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
◇各種専門団体の加入を勧め、スキルアップにつながるように、研修に積極的に参加させる ◇資格取得に向けて、職員への動機づけと支援を行う	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月24日(月)

9. 人権・プライバシー

メンバー 和田・東江・有馬・原口・西・尾澤・南・鞍掛・辻岡・朴木・米盛・内野々・砂田・二川・有村・横山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	9人	6人	0人	1人	16人

前回の改善計画	◇身体拘束や虐待について部内研修等で確認行い、継続して身体拘束・虐待はしない、させないの継続して行う ◇スピーチロックに関して尊厳を意識付けすることで利用者の尊厳をまもる
前回の改善計画に対する取組み結果	◇身体拘束や虐待について職員会議等で研修を行い、身体拘束・虐待はなかった ◇スピーチロックについては、行動制限につながる声かけが聞かれることあった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	13人	3人	0人	0人	16人
②	虐待は行われていない	14人	2人	0人	0人	16人
③	プライバシーが守られている	10人	5人	1人	0人	16人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4人	5人	0人	7人	16人
⑤	適正な個人情報の管理ができています	7人	8人	0人	1人	16人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ◇身体拘束、スピーチロックなどしていない ◇身体拘束や虐待について部内研修等で取り組みをしている ◇業務上で知り得た情報を口外しないように心がけている
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ◇成年後見人制度を利用している利用者はいないが、制度の勉強を行い、知識を持てるようにしたい ◇プライバシーについて、業務におわれ、他の人に聞こえるように言ってしまい、配慮が足りなかった
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ◇身体拘束や虐待について部内研修等で確認行い、継続して身体拘束・虐待はしない、させないを継続して行う ◇スピーチロックに関して尊厳を意識付けすることで利用者をまもる
---------------	---

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 メディコープ	代表者	中道 浩二	法人・ 事業所 の特徴	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自然豊かな環境の中で、敷地内に畑があり、畑作業や日々の家事活動などを一緒に行いながら、喜びを共に分かち合い、力を合わせて「もう一つのわが家」として生活する関係を大切にしていきます。</li> <li>・これまでの地域との関係を継続するため、地元の商店での買い物や散歩、病院受診墓参りなどを行っています。</li> </ul>
事業所名	小規模多機能ホーム おあしす福山	管理者	和田 るり子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	3人	0人	00人	2人	1人	16人	0人	22人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇本人の残存能力の把握に努め、「～したい」の実現につなげる</li> <li>◇サポートプランの理解と取り組むことで、「～したい」の実現を行い、本人の思いを支える。</li> <li>◇ひとり一人の担当職員が中心になり、「～したい」の実現に向けどうすればいいか考えケアに繋げる</li> <li>◇新規契約前の情報を出来るだけ詳しくお伺いし、全職員へ情報の共有を早い段階で行う</li> <li>◇独居の方の場合でも、家族の顔の見える関係作りが出来るように、介護支援専門員を中心に行う</li> <li>◇家族へも、利用形態の理解を深めていただけるように、関係づくりをしていく</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇介護支援専門員として情報を収集し、カンファレンスや職員会議等で把握して日々の業務に取り入れている</li> <li>◇家族の不安を聞き取り関係づくりに努めた</li> <li>◇担当職員を中心に本人から「～したい」を聞き取り、会議等で情報共有し、ケアプランに反映している</li> <li>◇ライフサポートプランの把握に努め「～したい」の実現に取り組むことができた</li> <li>◇本人の残存能力を活かしながら個別のレクに取り組んでいる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇良く話し合いが出来ていると感じました</li> <li>◇コロナでカンファレンスも十分行える状態ではない中、よく聞き取りを行っていると感じました</li> <li>◇本人様は、利用日当日は不安な気持ちで利用されると思うので、良い改善計画だと思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇新規契約前に情報の聞き取りを介護支援専門員が中心に行い、利用初日に不安なく利用できるようにする</li> <li>◇独居の方の場合でも、家族の顔の見える関係作りが出来るように、介護支援専門員を中心に行う</li> <li>◇家族の希望をききとり、本人の気持ちを大切に利用につなげるように、関係づくりに配慮する</li> <li>◇本人の残存能力の把握に努め、本人が取り組めるように情報共有する</li> <li>◇ライフサポートプランの理解と取り組むことを、事業所全体のチームケアに取り組む</li> <li>◇ひとり一人の担当職員が中心になり、「～したい」の実現に向けどうすればいいか会議等で話合う</li> </ul>

<p>B. 事業所の しつらえ・環境</p>	<p>◇事業所内外の環境の整備を行い、いつも綺麗な事業所であるように、環境整備行う ◇地域の方が気楽に来所出来るように開かれた事業所を目指す</p>	<p>◇施設内の環境設備の整備に努め、転倒等の環境因子にならないように配慮した ◇コロナウイルスの感染予防の為に来園者に対して、来所制限を行っている</p>	<p>◇環境は申し分ないと思います ◇コロナ感染予防で入りづらいのは仕方がないと思います ◇面会等を外から回ってもらうとか、合わせないではなく、会えるように工夫している所は評価しています</p>	<p>◇事業所内外の環境の整備を行い、行きたい、利用したい施設になるように務める ◇地域の方も気軽に来所して、相談できる場所を目指します</p>
<p>C. 事業所と地域の かわり</p>	<p>◇地域行事への参加は今まで参加していない職員を中心に参加できるように勤務調整行う ◇地域資源の発掘、理解を全職員へ情報発信を行う</p>	<p>◇地域資源について、職員への周知おこない、理解を深めた ◇地域資源の発掘、理解を全職員へ情報発信を行う</p>	<p>◇職員によりばらつきはあるが、挨拶は出来ていると感じます ◇コロナ禍で地域行事が出来ないため、仕方がないと思います</p>	<p>◇事業所以外の暮らし、周りの人間関係が把握できるよう、積極的に伺い情報提供行う ◇民生委員さんの交代もあり、地域の関わりのある方と、関わる機会を設ける</p>
<p>D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み</p>	<p>◇利用者様が住んでいる地域の今までの関係の把握に努め、変わらず地域で住み続けられるよう情報の共有に務める ◇地域行事に参加出来るように送迎等の支援を行い、行事に参加出来るように、公民館役員さんと連携を取り支援行う</p>	<p>◇コロナウイルス感染予防の為に、地域行事が中止となり参加することなく、周辺清掃のみ単独で行った ◇自分の事業所の地域資源が少しずつ把握できている ◇管理者、支援専門員以外民生委員さんに関わる事がなかった</p>	<p>◇地域の行事はコロナで中止になっています。いいえではなくわからないとしました  ◇実施はやむおえず出来なかった為、はいとしました ◇いたしかないと思います。早くコロナが収束することを願います</p>	<p>◇以前の暮らし方が10個以上言えるように関わりをもち、把握に務める ◇本人の声にならない声を言語化できるように、関わり他の職員にも共有できるようにする ◇声かけの仕方を、コンプライアンスルールに基づいて行えるようにし、本人の気持ちに寄り添う</p>
<p>E. 運営推進会議を 活かした取組み</p>	<p>◇地域役員改選に伴い、新役員の方に運営推進会議への参加の依頼を行う ◇管理者、計画作成担当者以外の職員の参加出来るように勤務体制に工夫を行い、直接地域の方の意見を聞けるようにする</p>	<p>◇コロナウイルス感染予防の為に運営推進会議を開催出来ず、資料配布のみ情報交換となった ◇開催が出来なかった為、職員の参加はなかった</p>	<p>◇運営推進会議がコロナ感染予防で実施されていないので酷な評価項目かと思います ◇これからも地域の為に頑張って欲しいと思います ◇写真付きの書面を頂き、雰囲気非常に良かったです</p>	<p>◇地域役員改選に伴い、新役員の方に運営推進会議への参加の依頼を行う ◇管理者、計画作成担当者以外の職員の参加出来るように勤務体制の工夫を行い、直接地域の方の意見を聞けるようにする</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>◇火災・防災訓練に地域住民の方に参加していただき、地域の問題点も一緒に考える ◇不審者対応について、関係部署にお願いをし、計画を行う</p>	<p>◇火災・防災訓練はコロナウイルス感染予防の為に自主訓練のみで地域住民の方の参加のお願いが出来なかった ◇不審者対応の対応についても計画出来ていない</p>	<p>◇コロナウイルス感染予防で参加も出来ず、よく解りません</p>	<p>◇火災・防災訓練に地域住民の方に参加していただき、地域の問題点も一緒に考える ◇不審者対応について、関係部署にお願いをし、計画を行う</p>

