

令和 2 年度  
小規模多機能型居宅介護 サービス評価

小規模多機能ホームおあしす重久

◆事業所自己評価

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表



令和 3 年 3 月 29 日  
小規模多機能ホームおあしす重久  
霧島市国分重久 411 番地 3  
電 話 0995(48)5866  
FAX 0995(48)5877

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年1月27日(19:00~19:30)
1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	11人

#### ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできっていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	8人			12人

前回の改善計画	新規利用者様は不安があることに留意し、意識してコミュニケーションを多く図り、関係構築に努める
前回の改善計画に対する取組み結果	新規利用者様に対して、意識的に声かけをしたり、職員間でも情報共有を図りながら把握に努めている

#### ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4人	10人	1人		15人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2人	10人			12人
③	本人がまだ慣れていない時に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができますか?	5人	7人			12人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2人	10人	1人		13人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"> <li>初回の送迎に関しては、本人と面識のあるケアマネや職員が行うようにしている</li> <li>初回利用に当たって、席の配置等十分検討し、受入れ時の声かけや留意点を事前に確認している</li> <li>事前情報と異なる場合も多々あるので、職員間でこまめに情報共有するようにしている</li> <li>表情や言動に気をつけるようにしている</li> <li>他利用者との会話に繋がるような声かけなど配慮している</li> </ul>

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"> <li>不安だろうと思って意識しすぎて、余計な手出しをしてしまった事がある</li> <li>生活歴や習慣まで把握出来ておらず、一方的な介護になる場合があった</li> <li>家族と接する機会が少ないので、介護者家族がどのような不安を抱えているか捉えにくい</li> <li>利用開始したばかりで、どこまで立ち入って話していいか戸惑う事がある</li> </ul>

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>①新規利用者様の不安な気持ちに寄り添いながら、歓迎の気持ちを込めて受け入れ、応対する</p> <p>②職員間での情報共有やミーティングを適宜行い、ケアの内容やコミュニケーションの取り方など配慮できるようにする</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年1月27日（19:00～19:30）				
2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重）	メンバー	11人				
◆前回の改善計画に対する取組み状況						
個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	1人	7人	5人		13人
前回の改善計画						
利用者様の目標など、ケアプランを意識したケアを目指す						
前回の改善計画に対する取組み結果		ケアプランにある利用者様の目標への意識はあるが、ケアの実践に結びつけられていない面がある				
◆今回の自己評価の状況						
個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？		7人	5人		12人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？		9人	4人		13人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？		7人	5人		12人
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？		8人	5人		13人
できている点		200字程度で、できていることと、その理由を記入すること				
<ul style="list-style-type: none"> <li>記録用紙に「当面の目標」が記載されているので、記録する際に意識できている</li> <li>会話時、「～したい」ことを引き出せるよう心がけ、把握できたらご家族に伝えたり、ミーティングで情報共有している</li> <li>利用者様の望んでいることをよく聴いたり、話すなどの時間を持つようにしている</li> <li>ケアプランを意識して対応するよう心がけている</li> </ul>						
できていない点		200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること				
<ul style="list-style-type: none"> <li>日常的に「この方の目標は○○だから・・」と、考えながらケアできていないところがある</li> <li>利用者様全員の目標を頭に入れられない</li> <li>意識しすぎて、押し付けの介護になっている時がある</li> <li>今年度は感染対応上、「～したい」「～に行きたい」等を実現しにくい状況が続いている</li> </ul>						
次回までの具体的な改善計画		(200字以内)				
<p>①利用者様の思いを引き出し、声にならない声の代弁や意志をひもとくなど、目標の具体化に努める</p> <p>②個々の目標に対して定期的に振り返りを行い、必要なケアの実践や自己実現に向けた支援を行う</p>						

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年1月27日(19:00~19:30)
3. 日常生活の支援	メンバー	11人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	前回の課題について取り組めましたか?		5人	7人		12人

前回の改善計画	
①利用者様の「以前の暮らし」を7個以上把握する	
②ケアプランの把握をする	
前回の改善計画に対する取組み結果	
①「以前の暮らし」について7個以上把握することは難しかった	
②ケアプランについてしっかり把握仕切れていない	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1人	3人	9人		13人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3人	9人	1人		13人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならぬい声をチームで言語化できていますか?	1人	8人	4人		13人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5人	7人	1人		13人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時に支援できていますか?	5人	6人	2人		13人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者様の状態、ADLに合わせた介護ができる ・ご本人の意志を大事にしている ・ミーティングでの決定事項は、記録に残し情報共有出来ている ・ご家族も含めて情報収集に意識的に取り組んだ	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・「以前の暮らし」の把握が7個以上はできていない ・ご本人の気持ちや体調の変化に、即時的には対応できていないことがある ・スタッフ間で話し合って決定するまでに時間を要することがある ・『なんなく』把握している感じで、しっかり以前の生活を把握できていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
①暮らしの情報「私の暮らし方シート」を活用し、生活習慣や趣味など「以前の暮らし方」を7個以上把握していく ②日々の関わりや記録を通して、ご本人の気持ちや体調の変化に気づき、日常生活の支援を適切に行う	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年1月27日(19:00~19:30)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	11人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	8人	4人		13人

前回の改善計画

- ①地域との関わり(知人、友人、関係者、大切な人、行事等)についてもしっかりと情報収集し、随時記録を残し、更新していく。  
 ②送迎や訪問、その他の機会などで、地域の方々とお会いした時は挨拶等交流を図る。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ①地域と交流の機会が少なかったこともあり、情報把握が弱かった  
 ②送迎時にご家族と話すように心がけたり、地域の方との関わりがあった場合は意識的に記録に残すようにした

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		7人	4人	1人	12人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1人	8人	4人		12人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		8人	4人	1人	13人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		4人	5人	4人	13人

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・送迎時の会話や連絡帳への記載等で、ご家族との情報共有に努めている
- ・地域との関わりがあった時は、記録に残すようにしている
- ・地域民生委員の方は事務所に掲示しており、名前・顔は把握できるようになっている
- ・利用者様が地域との関係性が切れないように心配りしている
- ・本人様の自宅での様子など、情報収集に努めている

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・「通い」でない日の過ごし方や地域との交流を十分把握出来ていない
- ・ご家族と関わる機会が少ない
- ・地域の方々とお会いする機会が少ない
- ・スタッフが積極的に地域の活動を知ろうという姿勢が弱かった
- ・今年度はコロナ禍で地域の方々との交流も殆ど無かった

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

地域に積極的に関わっていくことで、利用者様の自宅や地域での生活ぶりを知っている家族・地域の方々を把握し、支援に活かせるようにする

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年1月27日(19:00~19:30)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	11人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	前回の課題について取り組みましたか?		10人	2人	1人	13人

前回の改善計画

利用者様や家族、関わる方々から話を聴き、本人を取り巻く資源(人や場所、物)を知る。

前回の改善計画に対する取組み結果

できるだけ利用者様家族や地域の方々との関わりを持つように努めたが、機会は少なかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		7人	5人	1人	13人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5人	7人			12人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	3人	9人	1人		13人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせ柔軟な支援ができますか?	4人	9人			13人

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ミーティングは細めに行っており、困り事や問題解決にすぐ対応しようと努力している
- ・利用者様のその時々の状態に合わせた支援は出来ている
- ・家族や知人ととの交流が遠のかないよう関わりを大切にしている
- ・訪問や通い時に、利用者様の変化に合わせて随時対応できている

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ご家族に関わる機会が少ない
- ・訪問看護・福祉用具事業者・地域住民・民生委員等と協力連携して支援できるよう努めているが、地域の資源を十分に把握しきれていないところがある
- ・地域の資源が把握出来ていないこともあり、自事業所とご家族の協力で支えようとする事が多い
- ・今年度はコロナ禍で地域資源の把握や活用ができていない

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ①利用者様のニーズを捉え、事業所のみでなく地域の資源・機能を合わせて必要な支援を提供する
- ②利用者様本人や周囲の変化に気づき、適宜適切な支援を柔軟に対応する

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年1月27日(19:00~19:30)
6. 連携・協働	メンバー	11人

#### ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできっていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	1人	8人	3人	13人

前回の改善計画	事業所がある地域以外に住んでおられる利用者様に対しても、大切にしていた地域行事や活動を開き、その情報収集を行い、参加できるように支援する。
前回の改善計画に対する取組み結果	年度当初からの感染予防対策の影響で、地域行事への参加や地域の方々との交流の機会が無かった

#### ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1人	1人	2人	8人	12人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?			1人	11人	12人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	1人		1人	11人	13人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		1人	1人	9人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・担当者会議やカンファレンスを通して、意見交換は行っている ・コロナ禍でも、消防団の活動に参加したり、重久保育園児達との交流ができる範囲で取り組んだ	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・コロナ禍で、地域の会議や行事・イベント等の開催も無くなり、参加する機会が少ない ・コロナ禍の影響もあり、地域で活動しているかどうかの情報も乏しい ・感染防止上、事業所への来訪者も最小限にしている ・介護保険関係の担当者会議や推進会議、地域会議等に参加できる職員が限られている	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
①職員が地域に出かけたり、地域の方々に来ていただいたりする関係を築く中で、地域との連携や共同活動を進めるとともに、利用者様の地域活動への参加を支援する	
②事業所の推進会議や利用者様の担当者会議等へ、職員が参加できる機会を増やす	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年1月27日(19:00~19:30)
7. 運営	メンバー	11人

#### ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		2人	4人	6人	12人

前回の改善計画
①自主サロン活動「おあしす俱楽部」を定期開催継続するために、日程調整等を行う ②ミーティングや職員会議で発言できるように、ブレーンストーミング法を使う
前回の改善計画に対する取組み結果
コロナ禍の影響でおあしす俱楽部活動は開催できなかった

#### ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?		6人	3人	3人	12人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3人	6人	1人	2人	12人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2人	5人	2人	3人	12人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1人	2人	5人	4人	12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>認知症ケアについてブレーンストーミング法を用いて学習を深めた</li> <li>会議やミーティングでは意見を言った事に対し、否定することなく皆で共有し、解決していくこうとする雰囲気を大事にしている</li> <li>意見や苦情はすぐ管理者に報告し検討する機会を持ち、改善に取り組めている</li> <li>苦情内容については、該当事業所だけでなく、霧島エリア事業所全体で共有することが出来た</li> <li>事業所が地域と繋がることの大切さや地域の方々の協力を頂いていることを共有している</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の方々から「おあしす俱楽部」活動の再開希望の声はあったが、コロナ禍で開催できなかった(年末に計画したが、直前に開催中止となった)</li> <li>地域の方々の意見を聞く機会が殆どなかった</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
①職員全体で、登録利用者様以外の方々や地域の困り事に気づいたり、考える機会をもてるようになる ②利用者様・ご家族・地域からの苦情や意見を大切にし、皆で意見交換を行い、ケアの質向上や事業所の運営改善に活かしていく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年1月27日(19:00~19:30)
8. 質を向上するための取組み	メンバ-	11人

#### ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	7人	2人	2人	13人

前回の改善計画	
①部内研修を各職員で開催するようにする ②ヒヤリハットをお互いに声を掛け合い、質の向上に繋げる	
前回の改善計画に対する取組み結果	
①部内研修講師の分担を一部実施したが、職員間で分担しきれていない ②地域連絡会への参加が少なく、職員への情報提供も十分でなかった	

#### ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	2人	6人	2人	3人	13人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できますか	1人	4人	3人	5人	13人
③	地域連絡会に参加していますか			1人	11人	12人
④	リスクマネジメントに取組んでいますか		6人	3人	3人	12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職場内の研修会は毎月実施した</li> <li>・職場外研修会は秋以降リモートで開催されるようになったが、参加者が限られていた</li> <li>・研修参加者による「帰り報告」は実施され、職場内で共有できた</li> <li>・事故やヒヤリハットが起きた際は、すぐにミーティングを開き検討し、対応策を実践した</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・小規模連絡会に参加する機会が少なく、参加する職員も限られている</li> <li>・職場内研修会は毎月あるが、時間の制限もあり内容を深めきれない事もある</li> <li>・ヒヤリハット報告が少ない</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
①リスクマネジメントに関する学習を深め、ヒヤリハット報告を意識的に行い、より安全なケアに努める ②職場内研修では職員がより主体的に研修に関われるよう、講師を分担するなど進め方を工夫する 職場外研修には多くの職員が参加できる機会をつくる ③地域連絡会の活動へ参加や情報共有を行い、他事業所の取組みを質向上に活かしていく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年1月27日(19:00~19:30)
9. 人権・プライバシー	メンバー	11人

#### ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	8人			13人

前回の改善計画	
①トイレのお声かけ(パット類持ち運び含む)は、他者に知られないように配慮する。 ②利用者様に恥ずかしい想いをさせない。 ③職員の意識が変わっており、声かけのやり方、他人に知られないように配慮など職員が考え方行動する  羞恥心に配慮したり、自尊心を尊重したケアに心がけるように接する事はできた	

#### ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	12人	1人			13人
②	虐待は行われていない	13人				13人
③	プライバシーが守られている	9人	4人			13人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2人	3人	3人	3人	11人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	11人	2人			13人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・プライバシーには十分配慮し、常に心がけている ・身体拘束・虐待に関する学習会を通して、日頃のケア・行動を振り返ることができている ・優しい介護や利用者様に恥ずかしい想いをさせないような配慮に心がけている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ご本人がしたいこと・しようとしている事を、安全性の観点から制止するような声かけなどがある ・トイレ誘導の際、耳の遠い方に耳元で声かけるようにはしているが、大きな声を出したりする事がある ・連絡帳や記録等がテーブルに出したままのことがあった ・現在、成年後見制度を利用している方はいないが、制度に対する職員の理解不足がある	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
①常に人権を尊重し、プライバシーに配慮した声かけ、ケアを心がける ②成年後見制度に関する学習を行い、理解を深める	

## 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社メディコープ	代表者	代表取締役 中道 浩二	法人・ 事業所 の特徴	'もうひとつのわが家'と思っていただけるよう利用者様を中心に家庭的な雰囲気作りに努めています。利用者様の得意なことを発揮して頂けるようにしています。職員は利用者様やホームのために自分ができることを考え、力を発揮してくれています。また、地域と積極的に関わり、地域に根ざした事業所を目指しています。				
事業所名	小規模多機能ホーム おあしす重久	管理者	宮田 敦代						

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人		5人	1人			1人		1人	9人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	自己評価・事業所評価は常勤職員全員で取り組む	<ul style="list-style-type: none"> <li>前回の改善計画に取り組んだ</li> <li>1年間のサービス提供内容については、全職員が各自の実践の振り返りを行った</li> </ul>	職員の自己評価を読ませていただき、取り組み内容が把握できました	事業所の活動内容に関する中間評価についても、全職員で行うようする
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>運営推進会議やその他の機会で見学の場を設け、事業所を見ていただく</li> <li>整理整頓を心掛ける</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用相談者等の見学希望については、感染予防に配慮し、短時間できる範囲で実施した。</li> <li>地域の方々に積極的に見学の機会を提供する事は出来なかった</li> </ul>	明るい雰囲気が感じられます	<ul style="list-style-type: none"> <li>感染状況が落ち着いたら、運営推進会議その他の機会に見学の場を設け、事業所を見て痛くようする</li> <li>明るい雰囲気に心がけ、利用者様と一緒に掲示物など作品作りを行う</li> <li>整理整頓に努める</li> </ul>
C. 事業所と地域のかかわり	事業所やまちかど相談所について、地域の集まりなどで宣伝させていただく	おあしす倶楽部の活動への要望に応えるべく、企画した行事もあったが、感染拡大の為実施できなかつた	早く、倶楽部活動ができるようになってほしいという地域から期待の声を、よく耳にしています	地域の感染状況を見ながら、感染対策に充分注意しつつ、地域の方々との交流の機会を持てるようする
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	事業所の広報誌（おあしす便り）や運営推進会議での取組み報告に、日常の様子をもっと知っていただけるよう工夫する	運営推進会議は開催できず、文書報告・資料配布を行った	コロナ禍では限界があったと思います	運営推進会議では、日常事業活動や利用者様の状況が具体的に伝わるよう、報告を工夫する

E. 運営推進会議を活かした取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・近隣の自治会や民生委員、関係機関など、運営推進会議に参加していただけるよう案内する</li> <li>・地域のお困り事の情報を集め、可能であれば協力させていただく</li> </ul>	事業所での運営推進会議の開催は実施できなかったが、毎回資料の手配りを行い、報告をさせていただいた	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で、会議自体開催できなかったので、仕方が無いと思います</li> <li>・資料の内容は詳しく、事業所の様子が伺えました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しいメンバーの方に参加していただき、意見を頂く機会をもつ</li> <li>・推進会議へ一般職員も参加できるよう工夫し、交流を持てるようにする</li> </ul>
F. 事業所の防災・災害対策	事業所の防災訓練に地域の方々の参加を呼びかける	年2回、事業所での防災訓練は実施したが、地域の方の参加呼びかけは控えた	コロナ禍なので、参加できないのは仕方がないと思います	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議の中でも防災に関する話題を取り上げ、情報共有を行う</li> <li>・地域の方も参加できる防災訓練を計画し、声かけを行う</li> </ul>

