

令和 2 年度



小規模多機能型居宅介護 サービス評価

小規模多機能ホーム おあしす福山

◆自己評価

◆外部評価

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

令和 3 年 3 月 29 日

小規模多機能ホーム おあしす福山

霧島市福山町福山 5410 番地 26

電話 0995-64-7110

FAX 0995-64-7120

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年1月26日(火)
1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	和田・東江・有馬・有村・原口・西・尾澤・南・鞍掛・辻岡・久米村・朴木・米盛・内野々・砂田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	8人	3人	1人	15人

前回の改善計画

- ◇新規契約前の情報を出来るだけ詳しくお伺いし、全職員へ情報の共有を早い段階で行う
- ◇独居の方の場合でも、家族の顔の見える関係作りが出来るように、介護支援専門員を中心に行う
- ◇家族へも、利用形態の理解を深めていただけるように、関係づくりをしていく

前回の改善計画に対する取組み結果

- ◇新規契約時に詳しく伺い、全職員へ情報提供し、共有が出来た
- ◇独居の場合には県外の家族などへ、電話での聞き取り等で関係づくりに努めた
- ◇契約時にわかりやすく説明を行ない、スムーズな契約につなげた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	5人	7人	3人	0人	15人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができますか?	2人	11人	1人	0人	15人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができますか?	5人	10人	0人	0人	15人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	0人	10人	1人	1人	15人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ①職員会議・ミーティング・連絡ノート等で情報の共有ができる
- ②通い・訪問時声掛け等行ない、必要なことを聞いて、情報共有し支援につなげることができた
- ③慣れていない時期は声かけ、他の利用者様とのコミュニケーションが図れるように気配りが出来ている
- ④本人、家族への声掛けは常に行ない、表情などに気を配り不安の軽減の配慮をすることが出来ている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ①本人のニーズがあまりわからないことがある
- ②家族の必要としている支援ができないときがある
- ③慣れていない時の気配りが足りない職員がいた
- ④本人・家族の声を聴くことができなかったことがある

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ◇新規契約前の情報を出来るだけ詳しくお伺いし、全職員へ情報の共有を早い段階で行う
- ◇独居の方の場合でも、家族の顔の見える関係作りが出来るように、介護支援専門員を中心に行う
- ◇家族へも、利用形態の理解を深めていただけるように、関係づくりをしていく

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年1月26日(火)
2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)	メンバー	和田・東江・有馬・有村・原口・西・尾澤・南・鞍掛・辻岡・久米村・朴木・米盛・内野々・砂田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	9人	5人	0人	15人

前回の改善計画	
◇本人の残存能力の把握に努め、「～したい」の実現につなげる	
◇サポートプランの理解と取り組むことで、「～したい」の実現を行い、本人の思いを支える。	
◇ひとり一人の担当職員が中心になり、「～したい」の実現に向かうすればいいか考え方アに繋げる	
前回の改善計画に対する取組み結果	
◇本人の残存能力の把握に努め、出来ることができるように支援できた	
◇職員ひとり一人が担当の利用者様の〇〇がしたいの実現に中心となって取組みました	
◇カンファレンス等で情報共有行ない、職員全員でケアについて話し合い行ない実現に繋げた	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	2人	8人	5人	0人	15人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2人	12人	1人	0人	15人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1人	11人	3人	0人	15人
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか?	3人	7人	5人	0人	15人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①サポートプランの把握に努めている ②日々の関わりの中で聞いて、カンファレンス等で情報共有することができた ③担当職員が暮らしの情報、私の暮らし方シートを使って日々の関わりをしている ④カンファレンス等で発言し、職員間の情報共有し振り返りができ、次の対応に活かせている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①全利用者様のゴールはわからない ②発言の少ない利用者様の〇〇がしたいの把握が出来ない ③勤務状況でなかなか合わない利用者様がいて、関わりがもてないことがある ④実践がなかなかうまく行かない利用者様がいて、振り返りにならないことがある	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
◇本人の残存能力の把握に努め、「～したい」の実現につなげる ◇サポートプランの理解と取り組むことで、「～したい」の実現を行い、本人の思いを支える。 ◇ひとり一人の担当職員が中心になり、「～したい」の実現に向かうすればいいか考え方アに繋げる	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年1月26日(火)
3. 日常生活の支援	メンバー	和田・東江・有馬・有村・原口・西・尾澤・南・鞍掛・辻岡・久米村・朴木・米盛・内野々・砂田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	12人	0人	0人	15人

前回の改善計画

- ◇担当利用者だけではなく、全員の生活環境、以前に暮らし方の把握が出来るように一人ひとりが取り組む
- ◇本人の気持ちや体調変化に気づいたときは直ちに情報発信行う

前回の改善計画に対する取組み結果

- ◇カンファレンス・ミーティング等で情報の共有に努めることに取り組んだ
- ◇ミーティング、申し送り等で情報の発信を行った

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0人	5人	10人	0人	15人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができますか?	5人	10人	1人	0人	15人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できますか?	2人	9人	4人	0人	15人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	6人	8人	1人	0人	15人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できますか?	4人	10人	1人	0人	15人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ①私の暮らし方シートの記入を行い以前の暮らし方の情報収集を行うことができた
- ②本人の体調に合わせて食事の形態、利用のしかた、入浴など柔軟に対応出来ている
- ③担当者だけではなく、他の職員も気付いた時に言語化できている
- ④本人の体調変化に、送迎時、訪問持など気付いた時点ですぐに情報提供、共有出来ている
- ⑤共有された情報はいち早く対応に繋げている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ①全員の以前の暮らし方が把握できていない
- ②入浴が一日に入れる人数に限界があり、清拭のみの対応があった
- ③認知症の重度な方において言語化するのが難しい方がいた
- ④業務に追われて、変化に気付くのが遅くなる事があった
- ⑤情報共有が遅れることがあり、即時的でないことがあった

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ◇日常の生活において、ADL等の変化や体調の変化に柔軟に対応行い、安楽な生活に繋げられるように支援を行う
- ◇私の暮らし方シートを利用行い、利用者全員の暮らし方の把握に努める

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年1月26日（火）
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	和田・東江・有馬・有村・原口・西・尾澤・南・鞍掛・辻岡・久米村・朴木・米盛・内野々・砂田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人數）
①	前回の課題について取り組めましたか？	1人	4人	9人	1人	15人

前回の改善計画	◇事業所以外の暮らし、周りの人間関係が把握できるよう、積極的に伺い情報提供行う ◇民生委員さんの交代もあり、地域の関わりのある方と、関わる機会をもつ
前回の改善計画に対する取組み結果	◇コロナウイルス感染予防の為近所や民生委員さんからの情報をえることが難しかった ◇コロナウイルス感染予防の為、地域役員の方や民生委員さん、地域の方との関わる機会がほとんどなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人數）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	1人	7人	7人	0人	15人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	3人	5人	6人	1人	15人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	1人	5人	9人	0人	15人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	1人	5人	4人	5人	15人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①嗜好、以前の仕事や生活歴、人間関係など本人や家族、民生委員さん等から情報把握に努めた ②以前利用していた、商店、理・美容院、病院受診、墓参り、兄弟、友人の家への送迎等支援している ③本人、家族、近所のかたから聴いて把握している ④管理者や介護支援専門員は把握できている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①人間関係等の理解があまり出来ていない ②買い物、病院等生活圏域外の遠方の場合に、支援できない時がある ③独居の利用者は夜間帯について本人の話からしか、把握が出来ていない ④管理者や介護支援専門員が把握しているが、職員はあまり把握する機会がない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
◇事業所以外の暮らし、周りの人間関係が把握できるよう、積極的に伺い情報提供行う ◇民生委員さんの交代もあり、地域の関わりのある方と、関わる機会をもつ	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年1月26日（火）
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	和田・東江・有馬・有村・原口・西・尾澤・南・鞍掛・辻岡・久米村・朴木・米盛・内野々・砂田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人數）
①	前回の課題について取り組めましたか？	2人	10人	2人	1人	15人

前回の改善計画

- ◇地域資源について、職員への周知おこない、理解を深める
- ◇地域資源の発掘、理解を全職員へ情報発信を行う

前回の改善計画に対する取組み結果

- ◇コロナウイルス感染予防の為、地域資源について関係作りがほとんどで出来ていない為、職員への周知が出来ていない
- ◇コロナウイルス感染予防の為、地域資源の発掘があまり出来なかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人數）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	3人	5人	6人	1人	15人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	6人	8人	1人	0人	15人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？	7人	6人	1人	1人	15人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができますか？	6人	7人	2人	0人	15人

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ①一部の民生委員さんとは連絡を取り合い、支援を行っている
- ②ニーズに合わせて、必要な通い・訪問・宿泊が適切に提供されている
- ③ケア記録やバイタルチェック表等で変化があれば、ミーティング等で情報共有出来ている
- ④その日、その時の本人の状態、ニーズに合わせて柔軟な支援が出来ている

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ①地域資源の把握が出来ていないところがある
- ②宿泊の依頼の日程が違う事があった
- ③ミーティング等に参加しない職員の情報共有が出来ないことがあった
- ④コロナウイルス感染予防で、県外にいらっしゃる家族の面会制限をしなくてはならなかった

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ◇地域資源について、職員への周知おこない、理解を深める
- ◇地域資源の発掘、理解を全職員へ情報発信を行う

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年1月26日（火）
6. 連携・協働	メンバー	和田・東江・有馬・有村・原口・西・尾澤・南・鞍掛・辻岡・久米村・朴木・米盛・内野々・砂田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人數）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	2人	3人	10人	15人

前回の改善計画

- ◇担当者会議等、可能な限り担当職員も参加出来るように勤務体制の調整を行う
- ◇事業所以外の地域行事等への参加を積極的におこなえるように勤務調整を行う

前回の改善計画に対する取組み結果

- ◇コロナウイルス感染予防の為担当者会議等開催なく、参加する事はできなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人數）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	2人	1人	3人	9人	15人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	2人	0人	2人	11人	15人
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0人	3人	2人	10人	15人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0人	1人	1人	13人	15人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ①コロナウイルス感染予防の為電話のみの参加となった
- ②コロナウイルス感染予防の為、4月始めの役員班長会のみした
- ③コロナウイルス感染予防の為町内会の清掃作業のみ参加した
- ④コロナウイルス感染予防をしっかりして、尋ねてこられる方がいらっしゃる

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ①コロナウイルス感染予防の為開催がなく参加できていない
- ②コロナウイルス感染予防の為開催がなく参加出来ていない
- ③コロナウイルス感染予防の為開催がなく参加出来ていない
- ④コロナウイルス感染予防の為、外部の人の面会制限をしているので、以前より少なくなっている

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ◇担当者会議等、可能な限り担当職員も参加出来るように勤務体制の調整を行う
- ◇事業所以外の地域行事等への参加を積極的におこなえるように勤務調整を行う

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年1月26日(火)
7. 運営	メンバー	和田・東江・有馬・有村・原口・西・尾澤・南・鞍掛・辻岡・久米村・朴木・米盛・内野々・砂田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	2人	1人	12人	15人

前回の改善計画

◇全職員を交代で事業所のある地区の役員・班長会に参加する機会をつくり、地域との相互理解を図る

前回の改善計画に対する取組み結果

◇コロナウイルス感染予防の為、開催されず参加出来ていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	2人	4人	3人	6人	15人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	5人	7人	2人	1人	15人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	5人	5人	3人	2人	15人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1人	4人	6人	4人	15人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ①職員会議等で発言できている
- ②職員会議等で情報共有を行い、苦情対策等運営に反映できている
- ③地域の方からいただいた意見は、すぐに周知反映しています
- ④地域のひろばの運営の相談にのったり、地域の商店、病院、理美容室、墓参り、兄弟の家への送迎など行えている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ①職員会議等でなかなか自分の意見を言うことが出来ない人がいる
- ②利用者、家族の苦情を周知するが、直せない職員がいる
- ③コロナウイルス感染予防により地域からは聞くことができない
- ④コロナウイルス感染予防により、地域との共同した取組みを行えなかつた

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

◇全職員を交代で事業所のある地区の役員・班長会に参加する機会をつくり、地域との相互理解を図る

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年1月26日(火)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	和田・東江・有馬・有村・原口・西・尾澤・南・鞍掛・辻岡・久米村・朴木・米盛・内野々・砂田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	2人	2人	5人	15人

前回の改善計画

- ◇研修案内を積極的に行って、研修参加の意欲向上に繋げていく
- ◇資格取得に向けて、職員への動機づけと支援を行う

前回の改善計画に対する取組み結果

- ◇コロナウイルス感染予防の為、研修は少ししか受講できず、ズームでの研修参加が多かった
- ◇介護支援専門員の受験支援を行ったが、合格者はなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	6人	6人	2人	1人	15人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できますか	4人	4人	0人	7人	15人
③	地域連絡会に参加していますか	0人	1人	0人	14人	15人
④	リスクマネジメントに取組んでいますか	4人	6人	1人	4人	15人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ①毎月の部内研修は全職員が講師となり、研修出来ている
- ②コロナウイルス感染症予防の為、オンライン研修での参加と、少人数の研修に参加行った
- ③地域連絡会が開催できない為、電話での連絡をとっている
- ④リスクマネジメントの研修も行いリスクマネジメントに取り組んでいる

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ①コロナウイルス感染予防の為、職場外研修は一部の職員のみの参加になった
- ②コロナウイルス感染予防の為、スキルアップの研修が中止になることで参加出来なかつた
- ③コロナウイルス感染予防の為開催がなかつた
- ④リスクマネジメントについて認識不足なところがある

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ◇研修案内を積極的に行って、研修参加の意欲向上に繋げていく
- ◇資格取得に向けて、職員への動機づけと支援を行う

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年1月26日(火)
9. 人権・プライバシー	メンバー	和田・東江・有馬・有村・原口・西・尾澤・南・鞍掛・辻岡・久米村・朴木・米盛・内野々・砂田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	10人	4人	1人	0人	15人

前回の改善計画	◇身体拘束や虐待について部内研修等で確認を行い、継続して身体拘束・虐待はしない、させないの継続して行う ◇スピーチロックに関して尊厳を意識付けすることで利用者の尊厳をまもる
前回の改善計画に対する取組み結果	◇身体拘束の部内研修行ない、身体拘束・虐待はしない、させないの意識付けが弱い ◇スピーチロックに関しては、部内研修、ミーティング等で研修していますが、「ちょっとまって」「あとで」などがきかれている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	15人	0人	0人	0人	15人
②	虐待は行われていない	14人	1人	0人	0人	15人
③	プライバシーが守られている	12人	2人	4人	6人	15人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4人	1人	4人	6人	15人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	10人	3人	2人	0人	15人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①身体拘束はしていない ②虐待はしていない ③プライバシーについて研修を行なっている ④成年後見制度について研修を行っている ⑤個人情報がもれなく管理できている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①身体拘束についてエプロン使用などがあった ②自宅での家族との関係で確認がとれないことがある ③排泄誘導など大きな声で声掛けすることがあった ④成年後見制度について、全職員の知識に温度差がある ⑤個人情報を大きな声で話をしていることがあった	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
◇身体拘束や虐待について部内研修等で確認を行い、継続して身体拘束・虐待はしない、させないの継続して行う ◇スピーチロックに関して尊厳を意識付けすることで利用者の尊厳をまもる	

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 メディユープ	代表者	中道 浩二	法人・ 事業所 の特徴	・自然豊かな環境の中で、敷地内に畑があり、畑作業や日々の家事活動などを一緒に行いながら、喜びを共に分かち合い、力を合わせて「もう一つのわが家」として生活する関係を大切にしていきます。
事業所名	小規模多機能ホーム おあしす福山	管理者	和田 るり子		・これまでの地域との関係を継続するために積極的に夏祭りや運動会などの地域行事に参加し、また地元の商店での買い物や散歩、墓参りなどを行っています。また、地域の方が野菜を売りに来てくれたり、定期的に幼稚園との交流があるなど、日常的に気軽に来ていただける関係が続いています。 ・夜勤者を1人と宅直の体制で、夜間帯も利用者様のケアの充実や臨時の訪問、非常災害時の対応も安心できる体制をとっています。

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	1人	1人	0人	0人	1人	1人	15人	0人	19人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> ◇職員一人ひとりが、スキルアップを図り利用者様の満足に繋がるように、研修等積極的に参加を行い、事業所全体でスキルアップを図る ◇接遇の研修を行い、言葉遣い、電話対応等職員全員が同じ対応出来るように教育を行う ◇電話対応、対話等接遇の研修行う ◇身体拘束や虐待について部内研修等で確認を行い、継続して身体拘束・虐待はしない、させないの継続して行う ◇スピーチロックに関して尊厳を意識付けることで利用者の尊厳を守る 	<ul style="list-style-type: none"> ◇新規契約時に詳しく伺い、全職員へ情報提供し、共有が出来た ◇本人の気持ちや体調変化に気づいたときは直ちに情報発信を行う ◇担当利用者だけではなく、全員の生活環境、以前に暮らし方の把握が出来るように一人ひとりが取り組む ◇本人の気持ちや体調変化に気づいたときは直ちに情報発信を行う ◇身体拘束の部内研修行ない、身体拘束、虐待はしない、させないの意識付けが弱い ◇スピーチロックに関しては、部内研修、ミーティング等で研修していますが、「ちょっとまって」「あとで」などが聞かれている 	<ul style="list-style-type: none"> ◇慣れていない時の声かけ、気配りに対しできている人、できていない人がおり、職員教育に力を入れてほしい ◇人権・プライバシーの所で気になるところがあった。身体拘束のエプロン使用について、どのようにエプロンを使用して拘束したということでしょうか 人権・プライバシーについては特に配慮の必要があると思いますが、スピーチロックについて改善が気になります ◇コロナ感染予防の為事業所へ立ち入ることが出来なく、解らないという意見を頂きました 	<ul style="list-style-type: none"> ◇本人の残存能力の把握に努め、「～したい」の実現につなげる ◇サポートプランの理解と取り組むことで、「～したい」の実現を行い、本人の思いを支える。 ◇ひとり一人の担当職員が中心になり、「～したい」の実現に向かうすればいいか考え方で繋げる ◇新規契約前の情報を出来るだけ詳しくお伺いし、全職員へ情報の共有を早い段階で行う ◇独居の方の場合でも、家族の顔の見える関係作りが出来るように、介護支援専門員を中心に行う ◇家族へも、利用形態の理解を深めていただけるように、関係づくりをしていく

B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> ◊事業所内外の環境の整備を行い、いつも綺麗な事業所であるように、環境整備行う ◊地域の方が気楽に来所出来るように開かれた事業所を目指す 	<ul style="list-style-type: none"> ◊コロナウイルス感染予防の為、地域資源について関係作りがほとんどで出来ていない為、職員への周知が出来ていない ◊コロナウイルス感染予防の為、地域資源の発掘があまり出来なかった 	<ul style="list-style-type: none"> ◊事業所以外について近所の事もあり難しいかと思います ◊コロナ感染予防の為事業所へ立ち入ることが出来なく、解らないという意見を頂きました 	<ul style="list-style-type: none"> ◊事業所内外の環境の整備を行い、いつも綺麗な事業所であるように、環境整備行う ◊地域の方が気楽に来所出来るように開かれた事業所を目指す
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> ◊地域行事への参加は今まで参加していない職員を中心に参加ができるように勤務調整行う ◊地域資源の情報を職員で共有出来るよう周知行う 	<ul style="list-style-type: none"> ◊コロナウイルス感染予防の為近所や民生委員さんから情報を見ることが難しかった ◊コロナウイルス感染予防の為、地域役員の方や民生委員さん、地域の方との関わる機会がほとんどなかった 	<ul style="list-style-type: none"> ◊地域の方々の困難な事例に速やかに対応して頂いており感謝しています ◊コロナの影響でイベント等も中止となって出来なかっただろうと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ◊地域行事への参加は今まで参加していない職員を中心に参加ができるように勤務調整行う ◊地域資源の発掘、理解を全職員へ情報発信を行う
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> ◊利用者様が住んでいる地域の今までの関係の把握に努め、変わらず地域で住み続けられるよう情報の共有に務める ◊地域行事に参加出来るように送迎等の支援を行い、行事に参加出来るように、公民館役員さんと連携を取り支援行う 	<ul style="list-style-type: none"> ◊コロナウイルス感染予防の為、地域資源について関係作りがほとんどで出来ていない為、職員への周知が出来ていない ◊コロナウイルス感染予防の為、地域資源の発掘があまり出来なかった 	<ul style="list-style-type: none"> ◊早く皆様が地域に向いて活動できる事を祈ります ◊コロナ感染対策と合わせて苦慮されている事が伺えます ◊コロナ感染予防の為事業所へ立ち入ることが出来なく、解らないという意見を頂きました 	<ul style="list-style-type: none"> ◊利用者様が住んでいる地域の今までの関係の把握に努め、変わらず地域で住み続けられるよう情報の共有に務める ◊地域行事に参加出来るように送迎等の支援を行い、行事に参加出来るように、公民館役員さんと連携を取り支援行う
E. 運営推進会議を活かした取組み	<ul style="list-style-type: none"> ◊地域役員改選に伴い、新役員の方に運営推進会議への参加の依頼を行う ◊前年に頂いた意見を実現できるように取り組みます ◊管理者、計画作成担当者以外の職員の参加を出来るように勤務体制に工夫行い、直接地域の方の意見を聞けるようにする 	<ul style="list-style-type: none"> ◊コロナ感染予防の為地域新役員の方への関係作りが出来なかった ◊コロナウイルス感染予防の為、開催されず参加出来ていない ◊前年頂いた意見の実現もコロナウイルス感染予防の為取組めていない 	<ul style="list-style-type: none"> ◊運営推進会議が開催できず評価できませんが書類にて様子は伺えました。 参加していない為わからないと選択いたしました ◊コロナ感染予防の為事業所へ立ち入ることが出来なく、解らないという意見を頂きました 	<ul style="list-style-type: none"> ◊地域役員改選に伴い、新役員の方に運営推進会議への参加の依頼を行う ◊管理者、計画作成担当者以外の職員の参加を出来るように勤務体制に工夫行い、直接地域の方の意見を聞けるようにする
F. 事業所の防災・災害対策	<ul style="list-style-type: none"> ◊防災訓練に地域住民の方に参加していただけるよう計画を行う ◊不審者対応にも、関係部署にお願いをし、計画を行う 	<ul style="list-style-type: none"> ◊コロナウイルス感染予防の為開催は自主で行い、消防の立ち入り検査のみをうけた為、地域住民の方の参加呼びかけや、災害に対する視点からの訓練への呼びかけも出来なかった 	<ul style="list-style-type: none"> ◊コロナ対策の参加できていないのでわかりません 	<ul style="list-style-type: none"> ◊火災・防災訓練に地域住民の方に参加していただき、地域の問題点も一緒に考える ◊不審者対応について、関係部署にお願いをし、計画を行う